

Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

Die Gebr. Binder GmbH Metallwarenfabrik ist seit vielen Jahrzehnten zuverlässiger Partner der globalen Automobil- und Maschinenbauindustrie. Wir sind spezialisiert auf die Produktion von Stanz- und Laserteilen sowie Baugruppenfertigung. Mit über 800 Mitarbeitern vereinen wir Fachwissen mit höchster Qualität.

Gestalten Sie gemeinsam mit uns die Automobilindustrie von morgen!

Ihre Aufgaben

- Gewährleistung der ordnungsgemäßen und zügigen Bearbeitung von Reklamation und Sicherstellung und Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Annahme, Bearbeitung und Beratung der Kunden im Reklamationsfall sowie selbstständige Durchführung und Überwachung der Ursachenanalyse, deren Abstellmaßnahmen sowie der Wirksamkeitskontrolle
- Interne Klärung der Reklamationen in Abstimmung mit dem Qualitätsmanagement und den Fachabteilungen
- Pflege der internen Reklamationsstatistik
- Unterstützung des Qualitätsmanagementbeauftragten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich
- Idealerweise Erfahrung in der QS im automotiven Umfeld
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Kommunikations- und Organisationstalent
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten

Über uns | Kontakt

Arbeiten bei der Gebr. Binder GmbH Metallwarenfabrik heißt, aktiv zukunftsfähige Lösungen voranzubringen.

Wir bieten Ihnen herausfordernde Aufgaben und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem dynamischen und modernen Team.

Die Gebr. Binder GmbH Metallwarenfabrik ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien, individuellen Schulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten, betrieblicher Altersvorsorge und flexiblen Arbeitszeiten. Werden auch Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie mit uns die Zukunft unseres Unternehmens.

Bewerben Sie sich mit Ihren ausführlichen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem möglichen Eintrittsdatum per E-Mail oder auf dem Postweg.

Gebr. Binder GmbH Metallwarenfabrik

Eisental 4
89189 Neenstetten
www.gebr-binder.de

Ihre persönliche Ansprechpartnerin:
Frau Diana Binder

Unternehmen

Gebr. Binder GmbH
Metallwarenfabrik

Branche

Automobil- und
Maschinenbauindustrie

Arbeitsort

Eisental 4, 89189, Neenstetten,
Deutschland

Veröffentlichungsdatum

Juni 1, 2026

bewerbung@gebr-binder.de

Tel. 07340 / 966618